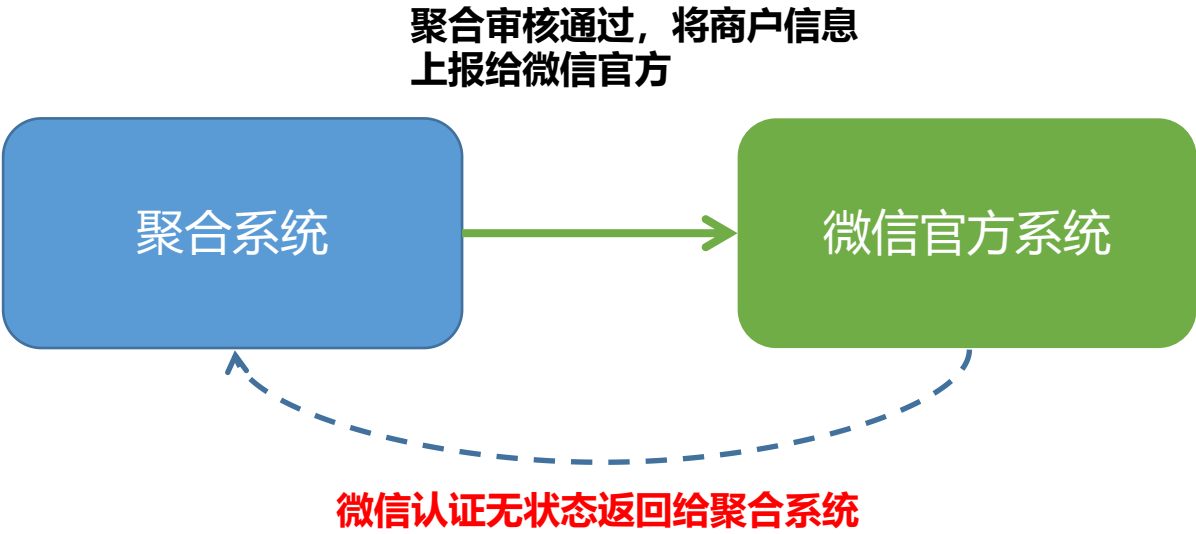


聚合支付-特殊情况扫码拓展二维码验证流程

1. 产生原因与现象

原因分析:



原因：由于微信认证未返回任何认证信息给到聚合后台；

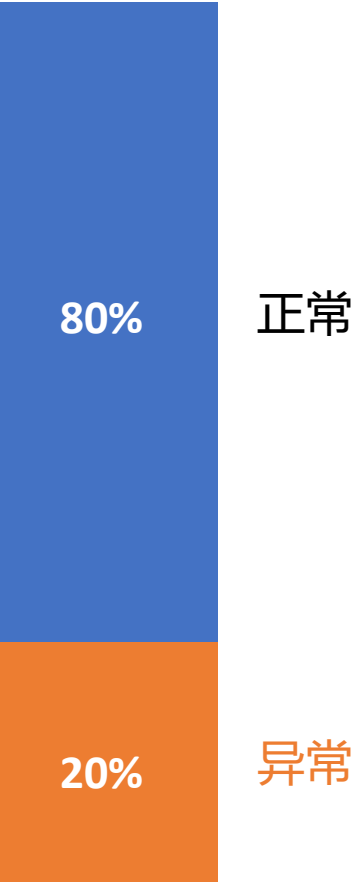
现象：商户的进件状态未知；

解决方案：此时只能扫拓展二维码继续完成商户进件工作。

现象:



2. 主要涉及的商户类型



异常进件过程中主要涉及的商户类型：

企业 ---80%

事业单位 --5%

其他组织 --15%

微信认证异常相关原因：

- 1) 资料审核相关
- 2) 多次申请提交相关
- 3) 其他未知原因

3. 操作指引文档

扫拓展二维码的目的是：实现商户的微信官方认证以及开户意愿确认

聚合支付微信认证异常扫拓展二维码操作说明		
聚合支付微信商户号	_____ (9位聚合支付的微信商户号，用于核算收款商户号确认过程)	此微信商户号与聚合支付商户号关联，作用是方便微信官方的认证
拓展二维码		1) 拓展二维码用于解决商户完成自助信息提交以及开户意愿确认 2) 请确认是本商户提交资料的经办人或法人扫码
操作步骤描述	1) 手机端扫码后微信系统能匹配到商户号信息的，直接根据文档提供的9位商户号进行确认； 2) 手机端扫码后微信系统不能匹配到商户信息的，点击注册新商家，按照操作引导信息完成； 3) 涉及到法人无法授权的，可以通过打款验证方式授权，需要注意打款时效性，尽量在当天完成。	
视频操作地址	正在设计中	

4. 操作指引文档

请提前准备商家主体类型所需资料，以便后续填写及上传

类型	定义	所需资料
小微	无营业执照、免办理工商注册登记的实体商户	小微经营者的个人身份证、 负责人身份证及辅助证明材料（门店场所或流动经营或线上商品等相关证明，详见小程序指引）
个体工商户	营业执照上的主体类型一般为个体户、个体工商户、个体经营	营业执照、经营者身份证
企业	营业执照上的主体类型一般为有限公司、有限责任公司	营业执照、法人身份证
党政、机关及事业单位	包括国内各级、各类政府机构、事业单位等。如：公安、党团、司法、交通、旅游、工商税务、市政、医疗、教育、学校等机构	法人身份证、单位证明函、登记证书（事业单位法人证书或者统一社会信用代码证书等）
其他组织	不属于企业、政府/事业单位的组织机构，如社会团体、民办非企业、基金会。要求机构已办理组织机构代码证。	法人身份证、登记证书（如民办非企业单位登记证书等）

5. 企业商家 -- 核实商家身份过程 (1/2)

企业类型商家主体操作截图



6. 企业商家 -- 核实商家身份过程 (2/2)

联系人注册页面

20:26

5.3K/s

65%

<

...

👁

填写联系信息

1/3

姓名

请填写真实姓名

微信

w*****22

手机号

用于接收重要管理信息

验证码

请输入短信验证码

获取验证码

填写联系信息后，平台会为你启用微信支付商家助手，以便接收申请单最新进展

下一步

≡

□

<

提交材料页面

<

...

👁

填写商户资料

2/3

主体类型：企业

金融机构类型：其他金融机构 修改

营业执照

已完成

金融机构许可证

已完成

法人/经营者证件

已完成

行业资质确认

已完成

选填项不用填

本人代表经营主体确认同意上传相关资质证照给微信支付，以供微信支付核实经营主体的真实性

下一步

<

...

👁

行业资质确认

未涉及以下特殊行业，无需提交资质

涉及以下特殊行业，选择行业后提交资质

交通/加油

高速公路收费

房产/金融

房产/金融

民生缴费

保险业务

教育

民生缴费

党费

水电煤气缴费

有提示直接点击下一步就行

验证商家身份页面

22:07

...

👁

<

验证商家身份的真实性

邀请法人「瑞」扫码验证

其他验证方式

向「瑞」发送验证邀请

需由法人本人已绑卡的微信完成验证

汇款到银行账户

需使用对公账户汇款到微信支付指定账户

完成验证后，请耐心等待进度更新

已通知同事验证，去核实收款号

7. 验证方案

22:07

验证商家身份的真实性



邀请法人「」扫码验证

其他验证方式

向  发送验证邀请

需由法人本人已绑卡的微信完成验证

汇款到银行账户

需使用对公账户汇款到微信支付指定账户

完成验证后，请耐心等待进度更新

已通知同事验证，去核实收款号

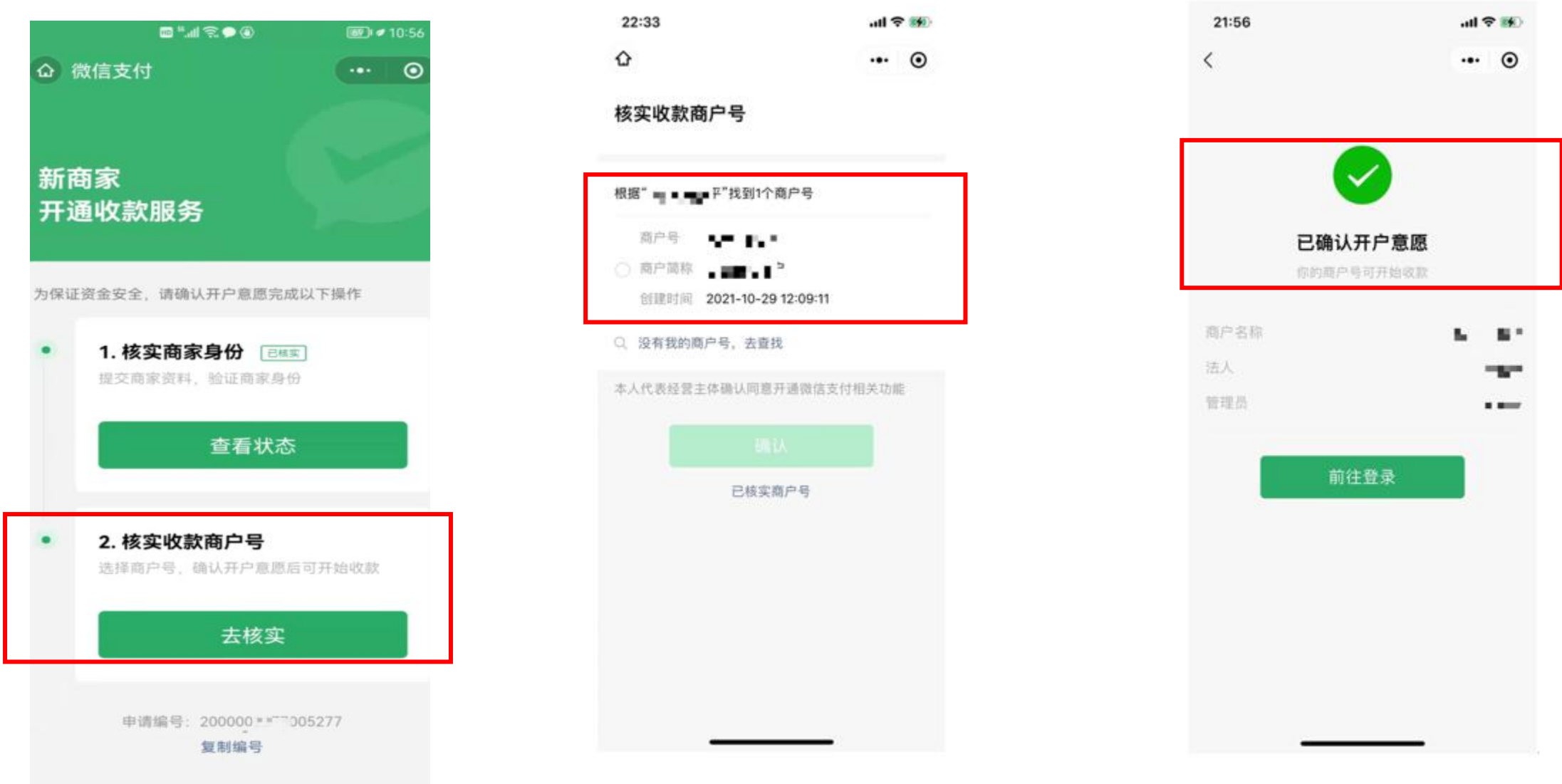
类型	定义	所需资料
小微	法人/经营者	无需账户验证
党政、机关及事业单位	法人/经营者	无需账户验证
	负责人	
个体工商户	法人/经营者	无需账户验证
	负责人	法人扫码：法人微信扫码，完成验证。
企业	法人/经营者	无需账户验证
	负责人	支持以下方式二选一： 1 汇款验证：商户使用指定户名的银行账户，汇款指定金额至财付通指定银行账户，完成验证。（10天有效期） 2 法人扫码：法人微信扫码，完成验证。（10天有效期）
其他组织	法人/经营者	汇款验证：商户使用指定户名的银行账户，汇款指定金额至财付通指定银行账户，完成验证。（10天有效期）
	负责人	

说明：不同类型商家的授权方式不一样

关于“验证商家身份”真实性流程：

- (1) 主要方法：邀请法人扫码验证，或汇款到指定银行账号，金额为（0.01元~1元）财付通会在T+1日原路退回；
- (2) 如果是非法人扫拓展码提交认证资料，微信审核通过后，须先由法人微信扫码授权，再由联系人扫码确认，才能完成微信认证流程。

8. 核实收款商户号



9. 小微商户扫码认证 (1/2)



选择小微商户页面



信息确认页面



10. 小微商户扫码认证 (2/2)

20:26

5.3K/s

4G

65

<

...

📷

填写联系信息

1/3

姓名

请填写真实姓名

微信

w*****22

手机号

用于接收重要管理信息

验证码

请输入短信验证码

获取验证码

填写联系信息后，平台会为你启用微信支付商家助手，以便接收申请单最新进展

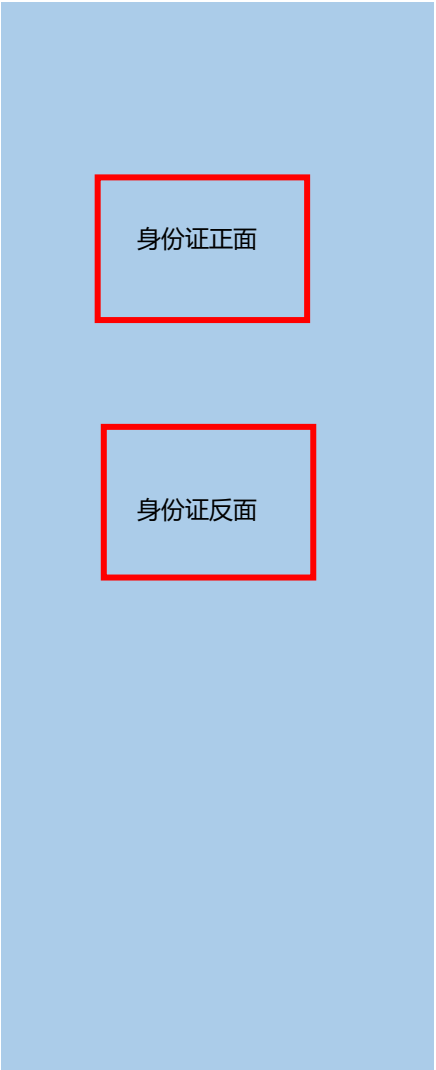
下一步

☰

□

<

身份证提交页面1



辅助材料

- 1) 门店门头照片上传岗亭全景照片
- 2) 店内环境照片提供：岗亭内部照片、办公室桌椅照片、前台桌椅照片即可

辅助材料证明页面2

门店名称

金H大厦

门店地区

山东省济南市济阳区

详细地址

78号

门店门头照片

请于门店外拍摄完整的门口照片，要求招牌文字清晰可见

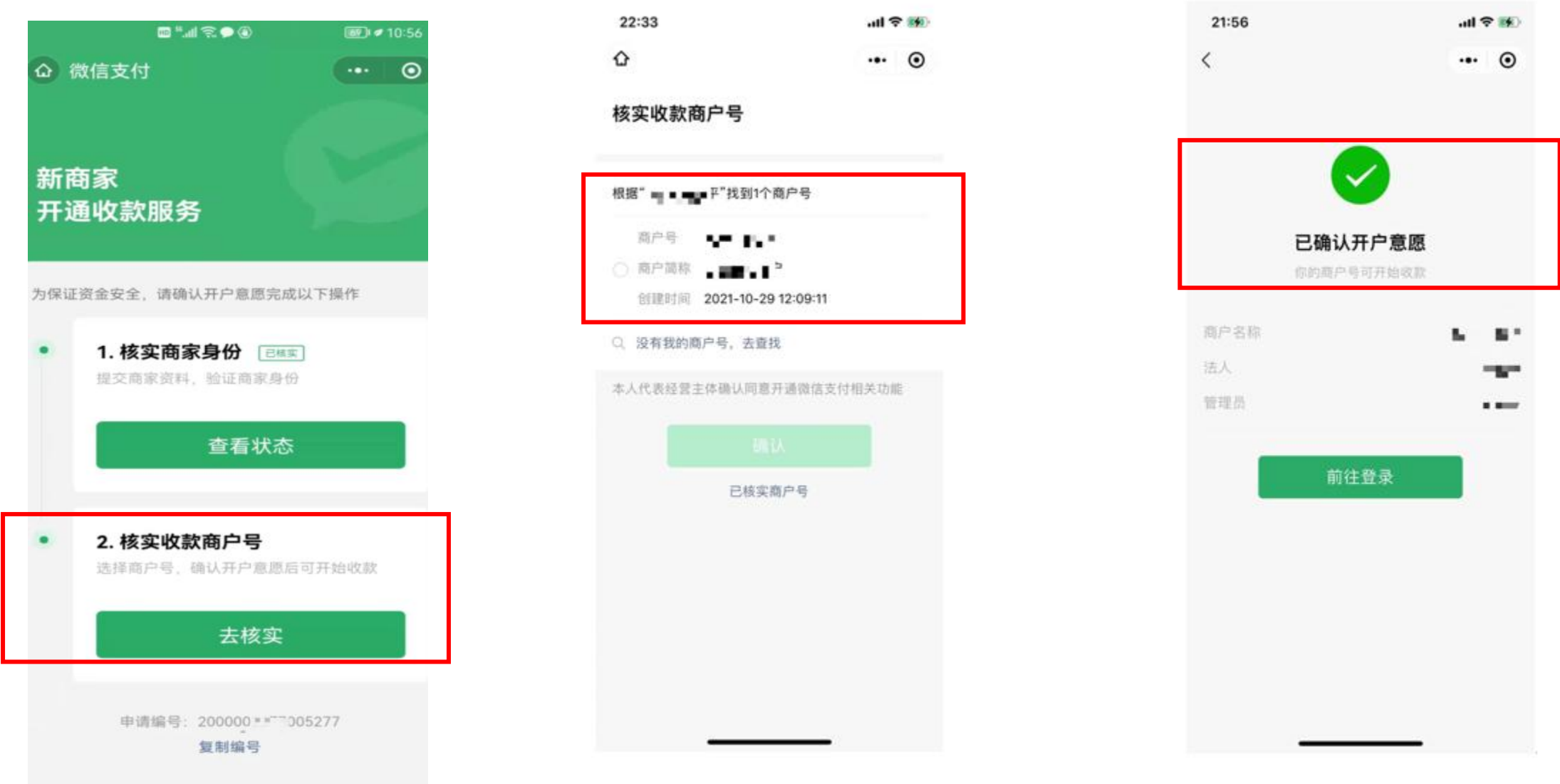
店内环境照片

请拍摄门店内的服务设施和场所环境，请勿拍摄单一物品

错误示例：



11. 核实收款商户号



12. 特殊情况1

现象：扫码后有出现公司信息，

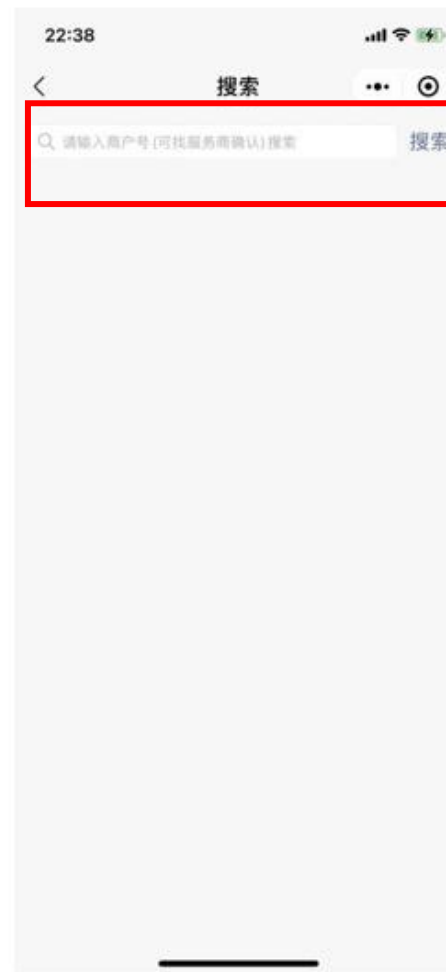
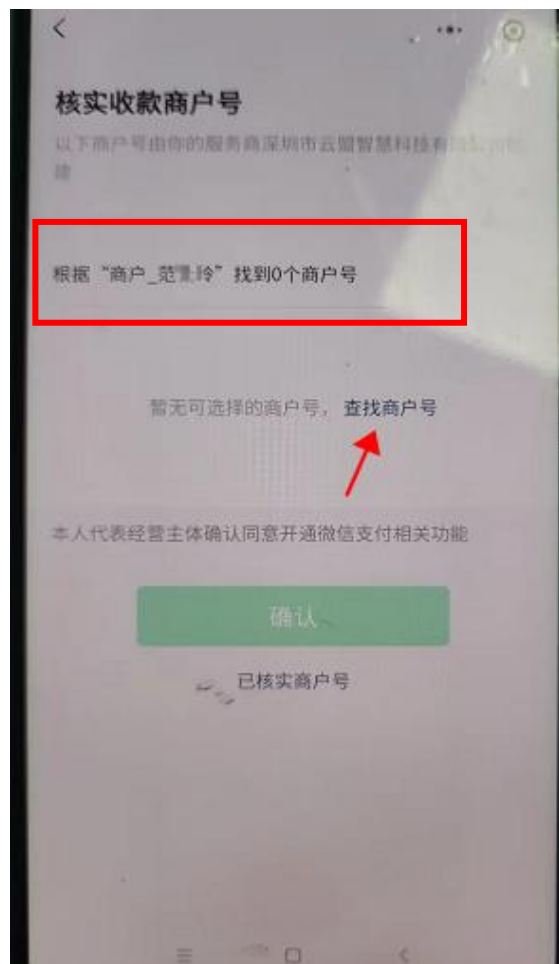
处理：注册新商家



13. 特殊情况2

现象：点击核实收款商户号为找到商户号

处理：输入运营专员提供的操作文档上的9位微信商户号，搜索查找即可。



问题复盘：

1、物业方为什么会收到聚合支付发的微信验证短信？

当聚合支付审核完成后会给进件预留的联系人电话发一条“微信认证”短信，按照指引即可完成授权验证，当项目方对短信内容产生怀疑时可以联系服务商在单独发确认二维码给到项目方扫码；

2、接入系统已经有确认二维码信息产生了，能否在扫拓展二维码完成微信认证？

一般情况下“确认二维码”已经绑定了商户的申请工单，所以直接授权验证即可；如果是扫拓展二维码，则需要再次提交一遍资料进行认证，不建议再次扫拓展二维码进行微信认证；

3、扫拓展二维码进入到第二环节“核实收款商户号”，手机上无显示怎么办？

可以根据操作指引文档上预留的商户号搜索，或者是联系服务商获取；

4、什么情况下需要打款验证？

一般情况下企业类型的商户，当企业法人无法扫码认证时，可以通过打款验证完成商户的微信认证环节，打款金额一般是几毛钱，同时会在第二个工作日原路返回；

5、拓展二维码和确认二维码的区别是什么？

拓展二维码：是指一个固定的二维码，用于商户微信认证和开户意愿确认；

确认二维码：是指商户在申请过程中微信资料认证正常，需要商户完成最后的扫码信息确认过程；